

LES SERVICES OFFERTS

La firme Les Consultants Longpré & Associés fournit des services à volets multiples, tels que :

- Difficultés personnelles ou psychologiques (deuil, anxiété, stress, dépression, estime de soi)
- Difficultés familiales ou conjugales (relation parent/enfant, séparation/divorce, comportement violent)
- Difficultés reliées au travail (relation avec collègue, épuisement, motivation)
- Problèmes de dépendance (alcool, drogue, jeux)
- Événement traumatisant ou situation de crise
- Problèmes financiers et juridiques (divorce/séparation, budget).



Ces services visent à évaluer le ou les problèmes rencontrés par la personne, à effectuer une intervention brève et, s'il y a lieu, à orienter la personne vers une ressource appropriée. Parmi les professionnels faisant partie du réseau de la firme, vous avez accès à des psychologues, des travailleurs sociaux, des conseillers en problème de dépendance, des sexologues, des conseillers d'orientation, des avocats et des comptables).

Ces derniers ont été choisis pour leur formation reconnue, leur expérience dans le domaine des programmes d'aide aux employés, leur intégrité sur le plan de leur pratique professionnelle, ainsi que pour leur disponibilité.

Ils constituent un réseau de personnes-ressources offrant un éventail d'expertises diversifiées et efficaces qui adhèrent à l'approche que nous privilégions.



L'APPROCHE

Ces services sont offerts dans la plus stricte confidentialité et la décision d'y avoir recours relève uniquement de l'employé. Il s'agit d'une condition préalable à l'amorce d'une intervention par un de nos conseillers.

Les conseillers de la firme ont comme objectif principal d'aider la personne à mieux s'adapter à une situation ou à des situations problématiques. Ils soutiennent ses efforts et l'assistent dans ses démarches de résolution de problèmes et l'adoption de saines habitudes de vie.

À cet effet, ils privilégient une intervention à court terme axée sur les besoins de la personne; celle-ci demeurant tout à fait libre du choix des solutions à apporter à ses difficultés.

LA CONFIDENTIALITÉ

Les mécanismes mis en place pour garantir l'anonymat de la demande de consultation et la confidentialité des dossiers sont les suivants :

- ♥ L'utilisation d'un code d'identification (numéro) dans toute correspondance;
- ♥ La planification des rendez-vous de façon à éviter que deux personnes d'une même organisation se rencontrent dans les locaux de consultation;
- ♥ Le respect des codes d'éthique établis par les ordres professionnels;
- ♥ L'accès aux dossiers des clients réservés au professionnel traitant;
- ♥ L'autorisation écrite du client pour toute divulgation d'information le concernant;
- ♥ L'assermentation du personnel administratif de la firme.

De plus, nos ententes prévoient que "tous les dossiers de consultation en relation d'aide sont confidentiels; ils sont et demeurent la propriété de la firme Les Consultants Longpré & Associés inc. pendant et après l'expiration du contrat. L'identité des clients ayant utilisé les services n'est en aucun cas révélée à l'employeur sauf avec le consentement écrit du client lui-même".

L'ABSENCE DE PRÉJUDICE

Compte tenu de ce qui précède, aucun préjudice ne peut être causé à une personne qui fait appel au programme puisqu'il s'agit d'une démarche tout à fait confidentielle et anonyme; seule la personne elle-même peut choisir de divulguer des informations sur sa situation.

L'ACCESSIBILITÉ

Vous pouvez faire appel aux services en tout temps 24 heures\24, 7 jours par semaine.

Votre demande sera reçue par un(e) professionnel(le) qui fera une évaluation sommaire de votre demande et vous orientera et ceci, dans les meilleurs délais, vers un de nos intervenants. Celui-ci vous recevra dans un cadre extérieur à votre milieu de travail.



Site Web : www.consultantslongpre.com

514-843-7009

1-800-567-AIDE (2433)

*Direction des ressources humaines
Décembre 2011*

**PROGRAMME
D'AIDE
AUX
EMPLOYÉS**

Qui ? ...

Comment ? ...

Quand ? ...

Où ...

**514-843-7009
1-800-567-AIDE**